



Markus Kling
Stolzenäcker 22
89428 Syrgenstein

Mobil +49 162 7070666
Festnetz +49 9077 950721

ingenieurbuero@markus-kling.de
<https://markus-kling.de>

Zusammenfassung

Als selbständiger Coach, Berater, Mentor und Trainer im Bereich der agilen Organisationsentwicklung begleite ich seit vielen Jahren große Organisationen im DACH Gebiet auf ihrer Reise in die Agilität.

Dabei bin ich auf allen Ebenen der Organisation tätig, da wirklich nachhaltiges agiles Arbeiten nicht in der Entwicklung Halt macht, sondern organisationsweit gedacht werden muss.

Da ich sowohl eine technische als auch eine betriebswirtschaftliche Ausbildung habe, gelingt es mir dabei immer wieder, die unterschiedlichen Sichtweisen von Business und Development unter einen Hut zu bringen.

Ich habe praktische Erfahrungen mit vielen agilen Vorgehensweisen, bin jedoch kein sturer Framework-Implementierer, sondern stelle stets die Ziele des Kunden in den Mittelpunkt - und die Frage, wie sie am besten mit agilen Ansätzen erreicht werden können.

Meine Arbeitsschwerpunkte

- Agile Organisationsentwicklung
- Agile Coaching, Beratung und Training auf allen Ebenen
- Accredited Kanban Trainer
- SAFe® Practice Consultant

Ausbildungen

Hochschule Neu-Ulm

2004 - 2008

Berufsakademie Heidenheim¹

1997 - 2000

Master of Business Administration (berufsbegleitend)

Diplom-Ingenieur (BA) Fachrichtung Informationstechnik



¹ heute Duale Hochschule Baden-Württemberg

Projekt Historie seit 2013

Lufthansa Ind. Sol.

SAFe® Practice Consultant / Organisationsberater

02/2024 - heute

Beratung und Coaching auf Portfolioebene und Begleitung einer Organisationseinheit bei der Einführung von SAFe®.

- Coaching und Beratung des Managements auf dem Weg vom Ressourcenpool zu einer teambasierten Organisation
- Identifikation von Value Streams und Aufsetzen neuer ARTs
- Anpassung der Rollen für die Zusammenarbeit mit der Gesamtorganisation

Bundesagentur für Arbeit

Scrum Coach

11/2022 - heute

Coaching auf Programm- und Teamebene und Begleitung eines agilen Teams in einem skalierten Scrum Umfeld in einer Behörde.

- Coaching eines neu zusammengesetzten Teams
- Unterstützung bei der Teambildung
- Beratung und Coaching der umgebenden Organisation bei der Umsetzung von Verbesserungen
- Zusammenarbeit und Abstimmung mit anderen Scrum Coaches und Teams in der Produktgruppe

Porsche

SAFe® Release Train Engineer (RTE)

01/2023 - 03/2024

Operative Begleitung sowie Coaching und Beratung bei der Einführung von SAFe® im Bereich Automotive.

- Implementieren von Verbesserungen auf Ebene des ART
- Mitarbeit bei Verbesserungen auf Portfolioebene
- Coaching und Beratung des Managements auf dem Weg vom Ressourcenpool zu einer teambasierten Organisation
- Unterstützung bei der Bildung von Teams / Mitarbeit beim Aufbau der neuen Teamstrukturen
- Ausbildung und Coaching der Team Coaches
- Planung und Durchführung von SAFe® Events

B/S/H/

SAFe® Coach / Scrum Master

01/2021 - 03/2022

Coaching auf Programmebene und Begleitung von Teams bei der Einführung von SAFe® im Umfeld von Industrie 4.0.

- Coaching und Beratung des Managements auf dem Weg vom Ressourcenpool zu einer teambasierten Organisation
- Unterstützung bei der Bildung von Teams / Mitarbeit beim Aufbau der neuen Teamstrukturen
- Begleitung von Teams sowie Ausbildung und Coaching der internen Scrum Master
- Unterstützung des internen RTE bei der Planung und Durchführung von Events und Verbesserungen

Bundesagentur für Arbeit

Kulturwandel Richtung DevOps

01/2020 - 10/2022

Coaching und Begleitung eines Metateams zur Einführung einer Containerplattform für das Intranet einer großen Bundesbehörde

- Coaching von Entwicklungsteams beim Onboarding auf die neue Plattform, v.a. im Hinblick auf ihre neuen Aufgaben in einer DevOps Umgebung
- Coaching und Beratung des Managements in Bezug auf Kulturwandel in Richtung DevOps

VOITH Digital Ventures

Agile Transformation Coach

07/2018 - 12/2019

Coaching und Begleitung der Entwicklungsabteilung eines großen Maschinenbaukonzerns für die Einführung Agiler Prinzipien nach einer großen Umorganisation

- Durchführen von Trainings zu Agilen Vorgehensweisen, Praktiken, Prinzipien und Werten
- Coaching des Managements und der Projekte im Hinblick auf den Wandel der Kultur und der Werte im Unternehmen
- Einführung von stabilen Produktteams, um ständiges Verschieben von Leuten zwischen Projekten zu stoppen

Bundesagentur für Arbeit Agile Transformation Coach

03/2018 - 06/2018

Mitarbeit im Agilen Transitionsteam, um das gesamte IT-Systemhaus der BA zu agilisieren.

- Beratung und Coaching von neu gestarteten Agilen Projekten im Systemhaus der Bundesagentur
- Coaching des Managements, vor allem im Hinblick auf den Wandel von Kultur und Werten auf dem Weg zur Agilen Organisation
- Durchführen von Trainings zu Agilen Vorgehensweisen

Bundesagentur für Arbeit Agile Transformation Coach

08/2017 - 03/2018

Begleitung einer Organisationseinheit bei der Fortführung der Umstellung auf Agile Softwareentwicklung und der Überführung von zwei Großprojekten in die Linie.

- Management im Hinblick auf die Anwendung Agiler Vorgehensweisen beraten und gecoacht
- Unterstützung beim Aufbau neuer Teams
- Vorhandene und neue Scrum Master gecoacht
- Scrum Zeremonien weiter entwickelt und neu belebt
- Entwurf der neuen Organisation mitgestaltet
- Zusammenarbeit der beteiligten Organisationseinheiten begleitet und gefördert

Bundesagentur für Arbeit Scrum Coach

09/2015 - 07/2017

Erfolgreicher Aufbau eines Agilen Teams, um eine der größten Jobbörsen in Deutschland neu zu entwickeln.

- Scrum als Ausgangspunkt
- Technologisches Neuland (für den Kunden) betreten
- Sprints durch One-Story-Flow ersetzt
- Continuous Delivery erfolgreich umgesetzt
- Team von 5 auf 10 Mitglieder anwachsen lassen, um es anschließend zu teilen

GfK SE

Chief Scrum Master

03/2015 - 08/2015

Stabilisierung eines Projekts in Schieflage - hatten zwei Jahre lang versucht, Scrum einzuführen und keine Software geliefert.

- Teams stabilisiert, Hin- und Herschieben von Leuten gestoppt
- Fokus gesetzt auf Zusammenarbeit als Team, nicht als Arbeitsgruppe einzelner Experten
- Bewusstsein geschaffen, dass Agile Softwareentwicklung iterativ und inkrementell funktioniert
- Coaching der anderen Scrum Master
- Plan erstellt für die inkrementelle Lieferung eines MVP

Bundesagentur für Arbeit

Scrum Coach

10/2013 - 02/2015

Mitarbeit in einem Team von 5 Scrum Mastern, um die Implementation von Scrum in einem großen Transformationsprojekt voranzubringen (anfangs 8 Teams, ansteigend bis 13 Teams).

- 2 Scrum Teams als Scrum Master unterstützt
- Zusammenarbeit zwischen den Teams gefördert
- Neue interdisziplinäre Scrum Teams aufgebaut mit den Leuten aus den alten Strukturen
- Vorgehensweisen etabliert für die erfolgreiche Zusammenarbeit von Entwicklungsteams und Product Ownern
- Vorgehen an die umgebende Organisation angepasst
- Coaching des Managements in seiner neuen Rolle als Unterstützer der Teams

Daimler TSS GmbH

Agile Developer

01/2013 - 10/2013

Mitarbeit als Entwickler in einem Scrum Team als Teil eines größeren Projekts mit 5 Scrum Teams.

- Design, Entwicklung und Test einer Software zum Flottenmanagement
- XP Entwicklungspraktiken wie Pair Programming und Test Driven Development praktiziert und weitergegeben
- Qualitätsmetriken etabliert und nachgehalten

Kenntnisse & Fertigkeiten

Agile Frameworks	Scrum Extreme Programming Scaled Agile Framework (SAFe®) Feature Driven Development
Lean Frameworks	Kanban Method Lean Software Development
Zertifikate	SAFe® Practice Consultant 6 / Scaled Agile, Inc. / 2023 SAFe® Release Train Engineer 6 / Scaled Agile, Inc. / 2023 Viable System Model Coach / metaphorum / 2023 SAFe® Release Train Engineer 5 / Scaled Agile, Inc. / 2022 Accredited Kanban Trainer / Kanban University / 2021 SAFe® Program Consultant 5 / Scaled Agile, Inc. / 2020 Professional Scrum Master I und II / Scrum.org / 2020 Certified Scrum Professional SM® / Scrum Alliance / 2016 Certified Scrum Professional PO® / Scrum Alliance / 2016 Kanban Management Professional / Kanban University / 2015 Certified Scrum Product Owner® / Scrum Alliance / 2010 Certified Scrum Master® / Scrum Alliance / 2008
Entwicklungswerkzeuge	Atlassian Suite (JIRA, JIRA Agile, Confluence, BitBucket), Jenkins / Hudson, git, SVN, Eclipse, Maven, Ant, XML/XSL, DTD, Xalan / Xerces / Crimson / XML Spy, JUnit, Log4J, SonarQube, Chef
Betriebssysteme	Microsoft Windows 3 - 10, Linux (SuSE, RedHat, Ubuntu, Mint)
Sprachen / APIs	Java SE, Java EE, JDBC, JNI, JPA, JMS, JAXB, JAXP, JSP, Servlet, JavaScript, Perl, PHP, Python

Sonstiges

DHBW Heidenheim 2015 - heute	Mitglied im Prüfungsausschuss des Studiengangs Informatik an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Heidenheim.
DHBW Heidenheim 2002 - 2021	Dozent für das Fach Advanced Software Engineering an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Heidenheim (nebenberuflich).