



Markus Kling  
Stolzenäcker 22  
89428 Syrgenstein

Fon +49 9077 950721  
Mobil +49 162 7070666

ingenieurbuero@markus-kling.de  
<https://markus-kling.de>

## Zusammenfassung

Als selbständiger Agile Coach mit Schwerpunkt agile Organisationsentwicklung begleite ich seit fast 20 Jahren hauptsächlich große Organisationen im DACH Gebiet auf ihrer Reise in die Agilität.

Während dieser Zeit, in der ich ca. 40 Teams direkt und indirekt unterstützt habe, ist mir klar geworden, dass eine agile Transformation auf Teamebene allein nicht sehr weit trägt. Daher arbeite ich heute primär auf der Ebene der umgebenden Organisation.

Hier kann ich sehr gut zwischen der Entwicklungs- und der Geschäftsseite vermitteln, da ich nicht nur einen technischen, sondern auch einen betriebswirtschaftlichen Hintergrund habe.

Obwohl ich mit vielen Agilen Vorgehensweisen praktische Erfahrungen habe, bin ich kein Framework-Implementierer. Für mich stehen die Ziele des Kunden im Mittelpunkt – und die Frage, wie sie mit Agilen Ansätzen erreicht werden können.

## Meine Arbeitsschwerpunkte

- Agile Organisationsentwicklung
- Agile Coaching, Beratung und Training auf allen Ebenen
- Accredited Kanban Trainer
- SAFe® Program Consultant

## Ausbildungen

Hochschule Neu-Ulm  
2004 – 2008

Master of Business Administration (berufsbegleitend)

Berufsakademie Heidenheim<sup>1</sup>  
1997 – 2000

Diplom-Ingenieur (BA) Fachrichtung Informationstechnik



<sup>1</sup> heute Duale Hochschule Baden-Württemberg

## Projekt Historie seit 2009

B/S/H/

### **SAFe® Coach / Scrum Master**

01/2021 - 03/2022

Coaching auf Programmebene und Begleitung von Teams bei der Einführung von SAFe® im Umfeld von Industrie 4.0.

- Coaching und Beratung des Managements auf dem Weg vom Ressourcenpool zu einer teambasierten Organisation
- Unterstützung bei der Bildung von Teams / Mitarbeit beim Aufbau der neuen Teamstrukturen
- Begleitung von Teams sowie Ausbildung und Coaching der internen Scrum Master
- Unterstützung des internen RTE bei der Planung und Durchführung von Events und Verbesserungen

Bundesagentur für Arbeit

### **Kulturwandel Richtung DevOps**

01/2020 - heute

Coaching und Begleitung eines Metateams zur Einführung einer Containerplattform für das Intranet einer großen Bundesbehörde

- Coaching von Entwicklungsteams beim Onboarding auf die neue Plattform, v.a. im Hinblick auf ihre neuen Aufgaben in einer DevOps Umgebung
- Coaching und Beratung des Managements in Bezug auf Kulturwandel in Richtung DevOps

VOITH Digital Ventures

### **Agile Transformation Coach**

07/2018 - 12/2019

Coaching und Begleitung der Entwicklungsabteilung eines großen Maschinenbaukonzerns für die Einführung Agiler Prinzipien nach einer großen Umorganisation

- Durchführen von Trainings zu Agilen Vorgehensweisen, Praktiken, Prinzipien und Werten
- Coaching des Managements und der Projekte im Hinblick auf den Wandel der Kultur und der Werte im Unternehmen
- Einführung von stabilen Produktteams, um ständiges Verschieben von Leuten zwischen Projekten zu stoppen

**Bundesagentur für Arbeit    Agile Transformation Coach**

03/2018 - 06/2018

Mitarbeit im Agilen Transitionsteam, um das gesamte IT-Systemhaus der BA zu agilisieren.

- Beratung und Coaching von neu gestarteten Agilen Projekten im Systemhaus der Bundesagentur
- Coaching des Managements, vor allem im Hinblick auf den Wandel von Kultur und Werten auf dem Weg zur Agilen Organisation
- Durchführen von Trainings zu Agilen Vorgehensweisen

**Bundesagentur für Arbeit    Agile Transformation Coach**

08/2017 - 03/2018

Begleitung einer Organisationseinheit bei der Fortführung der Umstellung auf Agile Softwareentwicklung und der Überführung von zwei Großprojekten in die Linie.

- Management im Hinblick auf die Anwendung Agiler Vorgehensweisen beraten und gecoacht
- Unterstützung beim Aufbau neuer Teams
- Vorhandene und neue Scrum Master gecoacht
- Scrum Zeremonien weiter entwickelt und neu belebt
- Entwurf der neuen Organisation mitgestaltet
- Zusammenarbeit der beteiligten Organisationseinheiten begleitet und gefördert

**Bundesagentur für Arbeit    Scrum Coach**

09/2015 - 07/2017

Erfolgreicher Aufbau eines Agilen Teams, um eine der größten Jobbörsen in Deutschland neu zu entwickeln.

- Scrum als Ausgangspunkt
- Technologisches Neuland (für den Kunden) betreten
- Sprints durch One-Story-Flow ersetzt
- Continuous Delivery erfolgreich umgesetzt
- Team von 5 auf 10 Mitglieder anwachsen lassen, um es anschließend zu teilen

GfK SE

**Chief Scrum Master**

03/2015 - 08/2015

Stabilisierung eines Projekts in Schieflage – hatten zwei Jahre lang versucht, Scrum einzuführen und keine Software geliefert.

- Teams stabilisiert, Hin- und Herschieben von Leuten gestoppt
- Fokus gesetzt auf Zusammenarbeit als Team, nicht als Arbeitsgruppe einzelner Experten
- Bewusstsein geschaffen, dass Agile Softwareentwicklung iterativ und inkrementell funktioniert
- Coaching der anderen Scrum Master
- Plan erstellt für die inkrementelle Lieferung eines MVP

Bundesagentur für Arbeit

**Scrum Coach**

10/2013 - 02/2015

Mitarbeit in einem Team von 5 Scrum Mastern, um die Implementation von Scrum in einem großen Transformationsprojekt voranzubringen (anfangs 8 Teams, ansteigend bis 13 Teams).

- 2 Scrum Teams als Scrum Master unterstützt
- Zusammenarbeit zwischen den Teams gefördert
- Neue interdisziplinäre Scrum Teams aufgebaut mit den Leuten aus den alten Strukturen
- Vorgehensweisen etabliert für die erfolgreiche Zusammenarbeit von Entwicklungsteams und Product Ownern
- Vorgehen an die umgebende Organisation angepasst
- Coaching des Managements in seiner neuen Rolle als Unterstützer der Teams

Daimler TSS GmbH

**Agile Developer**

01/2013 - 10/2013

Mitarbeit als Entwickler in einem Scrum Team als Teil eines größeren Projekts mit 5 Scrum Teams.

- Design, Entwicklung und Test einer Software zum Flottenmanagement
- XP Entwicklungspraktiken wie Pair Programming und Test Driven Development praktiziert und weitergegeben
- Qualitätsmetriken etabliert und nachgehalten

Mercedes-Benz Bank

**Agile Coach** (Teilzeit)

2012 - 2013

Etablierung Agiler Prinzipien in einem großen Migrationsprojekt zum Ersetzen des Kernbanksystems.

- Projekt war auf halbem Weg zum Endtermin (SEPA)
- Bis zu diesem Zeitpunkt war noch nichts geliefert worden
- Priorisierten Product Backlog mitaufgebaut
- Mitarbeit bei der Einführung kürzerer Feedbackzyklen, um Dinge schneller zum Abschluss zu bringen
- Coaching des Managements in Agilen Prinzipien
- Coaching der internen Agile Coaches

Daimler TSS GmbH

**Kanban Coach**

01/2012 - 12/2012

Unterstützung eines Entwicklungsteams beim Aufbau einer BI Lösung für ein Autovermietungssystem ohne Vermietstationen.

- Gestartet mit einem reinen Scrum System
- Management brauchte zeitnah viele verschiedene unabhängige Berichte - Sprints waren dabei hinderlich
- Kanban als Change Management Werkzeug eingeführt, um die Anforderungen des Kunden besser zu erfüllen
- Umstellung von Sprints auf One-Story-Flow mit unterschiedlichen Serviceklassen
- Unterstützung der Teammitglieder aus unterschiedlichen Ländern in der Zusammenarbeit als Team

Daimler TSS GmbH

**Scrum Coach** (Teilzeit)

2011

Unterstützung eines neu geschaffenen Projekts mit Offshore Entwicklung in Indien bei der Einführung von Scrum. Product Owner und Auftraggeber waren in Deutschland, Entwicklungsteam und Scrum Master in Indien.

- Coaching des Entwicklungsteams und des Scrum Masters remote aus Deutschland
- Coaching des Product Owners beim Aufsetzen des Product Backlogs und beim Projektstart im Hinblick auf die Zusammenarbeit mit dem Entwicklungsteam in Indien

car2go GmbH

**Scrum Master & Coach**

05/2009 - 12/2011

Aufsetzen des ersten Scrum Projekts in einer Wasserfallfirma.

- Zunächst Mitarbeit als Software Architect zum Lösen von Qualitätsproblemen in einem Innovationsprojekt mit Software, Hardware & Telematik
- Feedback aus dem Markt führte zu beständig wechselnden Anforderungen - Wasserfall war keine Option mehr
- Nach einem Jahr Entwicklung war das Projekt vor dem Stillstand - manuelles Testen war ein Flaschenhals, die Qualität verschlechterte sich, kaum noch Fortschritte
- Erste Implementation von Scrum in einem neuen Team zur Entwicklung einer Komponente, die bisher zugekauft wurde
- In den ersten Monaten Continuous Integration nur mit Mocks, da die Hardware noch nicht verfügbar war
- Erfolgreiche Zusammenarbeit mit nicht-agilem Hardwarezulieferer aufgebaut
- In der Folge alle weiteren Teams auf Scrum umgestellt und als Scrum Master unterstützt sowie Nachfolger eingearbeitet
- Testing weitreichend automatisiert (unit tests & user acceptance tests), Projekt gewann schnell an Geschwindigkeit
- Kosten wurden deutlich reduziert, die Projektgröße schrumpfte von 55 auf 33 Mitglieder
- Coaching von Entwicklern, Product Ownern und Management der Kunden- und der Entwicklungsorganisation
- Anwendung von Prinzipien und Praktiken aus XP für die Entwicklung sowie aus Kanban für Teams wie das Vehicle Integration Team
- Unterstützung eines Hardwareentwicklungsteams als Interim Scrum Master

## Kenntnisse & Fertigkeiten

Agile Frameworks	Scrum Extreme Programming Scaled Agile Framework (SAFe®) Feature Driven Development
Lean Frameworks	Kanban Method Lean Software Development
Zertifikate	Certified Scrum Professional SM® / Scrum Alliance Certified Scrum Professional PO® / Scrum Alliance Certified Scrum Product Owner® / Scrum Alliance Certified Scrum Master® / Scrum Alliance Professional Scrum Master I und II / Scrum.org SAFe® Program Consultant 5 / Scaled Agile, Inc. Kanban Management Professional / Kanban University Accredited Kanban Trainer / Kanban University
Entwicklungswerkzeuge	Atlassian Suite (JIRA, JIRA Agile, Confluence, BitBucket), Jenkins / Hudson, git, SVN, MKS, VSS, Eclipse, NetBeans, HP Quality Center, Maven, Maven2, Maven3, Ant, XML/XSL, DTD, Xalan / Xerces / Crimson / XML Spy, JUnit, Log4J, SonarQube, Chef
Betriebssysteme	Microsoft Windows 3 - 10, Linux (SuSE, RedHat, Debian, Ubuntu)
Sprachen / APIs	Java SE, Java EE, JDBC, JNI, JPA, JMS, JAXB, JAXP, JSP, Servlet, Struts, JavaServer Faces, Perl, VBScript, JavaScript, PHP, bash
Applikationsserver	Apache Tomcat, JBoss AS, IBM WebSphere
Datenbanken	MS Access, JDBC, MySQL, ODBC, Oracle, SQL, Sybase ASA

## Sonstiges

DHBW Heidenheim 2002 - 2021	Dozent für das Fach Advanced Software Engineering an der Dualen Hochschule Baden-Württemberg in Heidenheim (nebenberuflich).
--------------------------------	--